

УТВЕРЖДАЮ



М.Ю. Ускова

«25» января 2021 г.

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
МБУДО «Детская школа искусств №8» города Барнаула  
на 2021 год

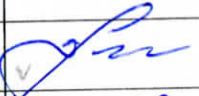

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель ФИО Должность
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>			
<b>93,2 балла</b>			
Не в полной мере соответствие информации на стендах образовательной организации, нерегулярное обновление сайта организации, отсутствие раздела «Часто задаваемые вопросы»	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации.	до 31.08.2021 г.	О.М. Иванова завуч Н.Н. Мещерякова завхоз
	Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ДШИ	регулярно с 20.01.2021 каждые 10 дней	А.Ю. Островский программист
	Обеспечить наличие на официальном сайте ДШИ информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - раздел «Часто задаваемые вопросы»	до 28.02.2021 г.	А.Ю. Островский программист
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>			
<b>99,4 балла</b>			
Недостаточность оборудования комфортной зоны	Обеспечить оборудование комфортной зоны ожидания в коридоре ДШИ	до 31.08.2021 г.	Н.Н. Мещерякова завхоз

<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>			
<b>58 баллов</b>			
Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Оборудование санитарно-гигиенических помещений	При условии реконструкции здания, финансирования	Н.Н. Мещерякова завхоз
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>			
<b>98,3 балла</b>			
Не в полной мере удовлетворенность получателей услуг доброжелательностью и вежливостью работников организации	Организовать обучение работников школы доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при их непосредственном обращении	до 31.08.2021 г.	О.М. Иванова завуч
	Организовать проведение дополнительных инструктажей с работниками школы по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики		
	Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в школе		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>			
<b>98,2 балла</b>			
Не достигнут процент доли получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Повышать престиж школы через: - повышение квалификации педагогического коллектива; - планирование открытых мероприятий для родительской общественности; - участие в различных смотрах, конкурсах	до 31.12.2021 г.	О.М. Иванова завуч
	Реализовать мероприятия по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве путем размещения информации на сайте учреждения. Использовать методы мониторинга и анкетирования		

ЛИСТ ВИЗИРОВАНИЯ

к плану по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
условий оказания услуг

МБУДО «Детская школа искусств №8» города Барнаула

Должность работников, завизировавших проект	Дата поступления на визирование	Инициалы, фамилия	Подпись	Дата визирования
Председатель комитета по культуре города Барнаула		В.Г. Паршков		28.01.21
Директор МБУДО ДШИ №8 города Барнаула		М.Ю. Ускова		29.01.21